

Editorial

L'année 2004 a marqué douloureusement l'histoire de l'humanité. Guerres, tensions, conflits, terrorisme au menu quotidien dans bien des régions du monde.

C'est aussi, pour ce qui est du domaine des relations internationales économiques, l'ouverture des frontières, plus prononcée, préoccupante pour certains, prometteuse pour d'autres. Et nous les femmes, que pensons nous de la déferlante mondialiste ?

Partout dans le monde, les associations de femmes se gardent d'un optimisme béat et préfèrent voir venir. S'activant généralement dans l'artisanat et dans le secteur des services, les entreprises féminines sont davantage exposées aux aléas du marché.

Celles qui ne seraient pas des plus pessimistes s'interrogent sur la portée des actions des Etats pour prévenir et réguler les effets du démantèlement des frontières économiques.

En ce qui concerne le Maroc la politique de mise à niveau piétine sans que des mesures spécifiques s'inscrivent dans le développement des espaces de création d'entreprises.

Notre système bancaire reste peu réactif et détermine lourdement le développement des entreprises par des taux trop élevés.

Nos formations continuent à se projeter dans le salariat sans dessiner des passerelles plus dynamiques entre l'université et le marché, et une véritable politique intégrant sur une base de données fiables une stratégie d'emplois et d'initiatives locales et régionales reste à imaginer.

Le comité régional pour la création d'entreprise, initiative lancée par la Fondation Banque Populaire, le Centre Régional d'Investissement et des associations professionnelles dont ESPOD est une première à saluer et à suivre pour 2005.

Pour 2005 nos vœux à nos membres, à nos partenaires et aux femmes du Maroc et du Monde.

Réalisations d'Espod de l'année 2004

Dans la droite ligne des activités et de la vocation d'Espod, un accord a été signé avec le Secrétariat d'Etat chargé de la famille, de l'enfance et des personnes handicapées pour l'encouragement de l'entreprenariat féminin dans les domaines de l'artisanat, l'agriculture bio et le tourisme rural. A cet effet, Espod a procédé aux réalisations suivantes :

*Mise au point d'un site e-commerce dédié à toutes les femmes désireuses de faire connaître leurs produits, et servant de lien pour les femmes n'ayant pas de point de vente pour écouler leur production,

* construction des halles de Dar Bouazza,

• inauguration des halles en présence de M. le Wali du grand Casablanca,



• tenue de l'expo vente des produits bio



- accord de financement avec la Belgique,
- accord de partenariat avec le ministère des affaires sociales pour l'alphabétisation fonctionnelle et pour délivrer un enseignement civique destiné à former la jeunesse dans un esprit citoyen responsable.
- Convention cadre de coopération entre l'association Espod et l'Agence nationale de la promotion de la PME et l'UGP TAAHIL AL MOKAWALAT, la formation doit commencer le 1^{er} Mars et se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2005.
- projet d'accord avec l'organisation Tela di Aracne, pour promouvoir l'entreprise féminine dans le cadre du textile et de l'habillement

- tenue le 30 Avril 2004 du **Mousslem de l'arganier** à Taroudant, en présence d'experts internationaux de l'agriculture bio (M.Pierre RABHI, M.Michel VALENTIN, Mme Maria VARGAS) : inauguration du site destiné au Carrefour International d'Appui aux Initiatives locales locales (C.I.A.L.), et qui est le troisième projet du genre, les deux autres étant Kermet Bensalem dans la région de Meknés et Dar Bouazza.



Le Tourisme Alternatif

Une solution à la crise de l'emploi ?



Sabah Chraibi

C'est quoi ? C'est alternatif à quelle forme de tourisme ?



Se poser la question est aujourd'hui important en raison des possibilités de création d'emplois dans un secteur insuffisamment exploité au Maroc

D'abord connaître les voies alternatives, celles qui existent ailleurs et en inventer d'autres spécifiques. Elles sont dans le tourisme à thèmes : montagne, chemins pédestres, tourisme culturel, gastronomie et produits du terroir, chemin du tapis, temples religieux, sites archéologiques ...

Ensuite attirer les touristes par la qualité des prestations mais aussi par

les offres de prix. Nous avons investi dans des hôtels à étoiles sans paraître

Les services d'accompagnement, nous continuons à ignorer la culture comme volet attractif. Peu de galeries

d'art, forte indigence en musées.



Nous ne pensons pas suffisamment aux jeunes, les quelques auberges dont nous disposons, offrent elles le minimum de confort et d'intérêt pour les touristes en jeune âge ? Il serait difficile de l'affirmer, faute d'une organisation syndicale et d'un contrôle de l'activité organisée sur le plan local.

De combien de pensions disposons nous ? Et dans quelles régions sont elles implantées ? Où se trouvent nos guides, nos centres d'information touristique dans les villages ? Autant de vides, de lacunes, de carences et d'espaces d'opportunités perdues.

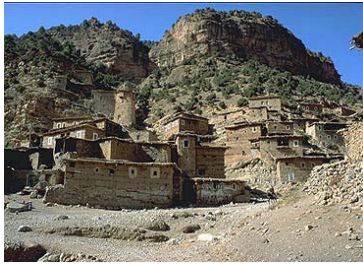
Et si l'exemple de l'Espagne nous servait d'enseignement ?



Que de villages pourraient organiser leur économie autour de gîtes ruraux, offrant nos produits et nos traditions aux amoureux de la campagne et de la nature. Cela oblige à une formation à l'accueil, à la propriété, à la qualité du service.

Il en résultera une myriade d'activités autour de l'artisanat rénové, une vision nouvelle du marché du village revisité et générera une culture d'initiatives locales partagée.

Il est évident que toute activité économique nouvelle suppose une politique publique volontariste où le rôle des acteurs est déterminant. Dans cette projection de tourisme alternatif, la commune doit former son rôle d'animation économique.



PNL et Entreprise.



Nadia Sebti
Formatrice en PNL
-Coaching

1-Présentation générale

Un peu d'histoire...

John GRINDER, professeur de linguistique, Richard BANDLER, mathématicien et informaticien, se passionnent, pour la compréhension de ce qui fait qu'une personne réussit ce qu'elle entreprend, remettant ainsi en cause la notion de don ou talent au profit de celle de stratégie mentale gagnante génératrice de réussite.

L'idée de départ est d'observer et de décoder comment font les professionnels qui réussissent particulièrement bien dans leur domaine, pour pouvoir le reproduire en faisant aussi bien et enseigner à toute personne qui souhaite comment en faire autant.

L'objectif étant de réitérer les mêmes performances avec le même succès.

Les travaux de recherche sur la structure de l'expérience subjective (ou expérience humaine), base de la PNL,

sont nés de cette rencontre entre John GRINDER et Richard BANDLER au début des années 1970.

PNL, que signifie donc ce nom étrange venu d'ailleurs ?

Programmation :

Nos cerveaux, comparables en cela aux ordinateurs, utilisent des programmes, qui nous amènent à reproduire des séquences successives de comportements.

Conduire sa voiture, lancer son ordinateur le matin et ouvrir sa boîte mail, saluer son assistante constituent des ensembles de comportements verbaux ou gestuels successifs, pour lesquels nous n'avons absolument pas besoin de "penser" pour les réussir. Dans les exemples ci-dessus, c'est seulement lorsque le programme a un "raté" que nous devons consciemment réfléchir : c'est ce qui se passe quand il n'y a plus d'essence, ou lorsqu'on fait un geste inapproprié sur son ordinateur.

Neuro :

L'ensemble des représentations que nous nous construisons à propos de la réalité est codé dans notre cerveau. La PNL permet de décoder et de comprendre comment s'effectue le traitement interne des informations reçues par nos cinq sens.

Linguistique :

Le langage, verbal et non verbal, est l'interface entre la

réalité ordinaire et notre vécu subjectif de cette réalité. C'est au travers du langage que nous pouvons transmettre à nos interlocuteurs une approximation de la façon dont nous nous représentons le monde. La PNL fournit des outils qui permettent de diminuer l'incertitude, et de mieux définir, spécifiquement, comment nous voyons, entendons et sentons le monde.

Qu'est ce que la PNL ?

La PNL, est une approche puissante de l'expérience humaine et de la communication. Elle offre l'aptitude à découvrir ce qu'il y a d'unique et de différent dans les modèles de vie de soi et des autres.

D'après Richard BANDLER et John GRINDER, la PNL est :

- **Une attitude:** Une ouverture d'esprit caractérisée par un sens aigu, passionné de curiosité et d'aventure, motivé par un désir tenace de réussir, une détermination de saisir l'occasion d'apprendre.

- **Une méthodologie :** La structure de l'expérience subjective peut être étudiée, modélisée, apprise, enseignée, répliquée et adaptée pour répondre à nos besoins. Nos outils sont nos talents perceptuels et linguistiques.

- **Une technologie :** Les processus qu'a développés la PNL permettent à ses praticiens d'organiser et de réorganiser

l'information et d'accroître nos talents perceptuels et linguistiques pour accomplir les résultats désirés.

Grâce à ce processus d'observation et de décodage, ils ont créé des modèles précis, opérationnels et pragmatiques particulièrement utiles dans les domaines du management, de l'enseignement, de la thérapie....

C'est la qualité des succès obtenus qui ont fait le succès de la PNL aux USA et en Europe.

Plus qu'un savoir faire, un savoir être...

Plus qu'un savoir faire, la PNL est un véritable savoir être qui installe en chacun de

nous le cadre du comportement suivant :

↳ **Problème / Objectif** : réfléchir sur ce que l'on veut, nous orienter vers le résultat à atteindre et non sur ce qui ne va pas.

↳ **Pourquoi / Comment** : Analyser le comment permet de comprendre le processus (dynamique) alors que le pourquoi est une recherche de critères et de valeurs (statique).

↳ **Echec / Feed-back** : Toute situation comporte des indicateurs sur ce que l'on doit faire pour obtenir notre objectif.

↳ **Présupposés / Curiosité** : Mettre de côté ses propres critères et jugements de

valeur pour comprendre le modèle du monde de l'autre.

↳ **Limites / Possibilités** : Penser le monde en termes d'opportunités et de choix et non en terme de limites.

En conclusion...

Dans la construction du futur, le processus souvent passif et subi, devient un processus positif et actif, où les obstacles que nous rencontrons ne sont plus des échecs mais des informations qui nous permettent de progresser en apprenant.

A suivre :

PNL et vente
PNL et négociation
PNL et qualité
PNL et formation
PNL et coaching